



TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E DI VENDITA

Le presenti condizioni regolano la prestazione di servizi da parte di Claudio Migliorini, Guida Alpina.

Il lavoro della Guida Alpina è un'attività commerciale a tutti gli effetti che come tale comporta un ingaggio da entrambe le parti (Guida Alpina e Cliente) per poter garantire un'alta qualità del servizio acquistato. Per una maggior trasparenza nel rapporto guida-cliente, di seguito troverete elencate le nostre condizioni contrattuali.

Le mie proposte includono quasi sempre il solo servizio Guida Alpina.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

E' possibile prenotare un'attività attraverso le seguenti modalità:

- telefonicamente (accordo/contratto verbale)
+39 3451795720
- via email
claudio.guidaalpina@gmail.com
- attraverso specifico form prenotazione
<https://claudiomigliorini.com/iscriviti/>

TERMINI E CONDIZIONI PRENOTAZIONI

La prenotazione/conferma dell'attività da parte del cliente attraverso una delle modalità di prenotazione è valevole come presa visione e accettazione in tutte le sue parti del documento allegato "termini e condizioni" ed entrambe le parti si impegnano dunque al rispetto di tale documento.

Per le attività dove è indicato un termine si accettano iscrizioni fino alla data fissata per la chiusura iscrizioni dell'attività o fino all'esaurimento posti a disposizione. Le richieste di iscrizione dopo la data di chiusura di quest'ultime sono possibili previa disponibilità dei posti e qual'ora non crei disagio al gruppo già formato. In caso di richieste superiori al numero massimo previsto sarà creata una lista di attesa, oppure verrà proposta una soluzione alternativa oppure si potrà fissare un'altra data per effettuare la medesima attività.

VARIAZIONI AL PROGRAMMA PREVISTO

"La pioggia, il vento, la neve vanno considerati per forza brutto tempo? ASSOLUTAMENTE NO! Ben equipaggiati una giornata con tempo variabile può essere comunque entusiasmante. Compatibilmente con le condizioni generali di sicurezza si effettua l'attività anche in caso di maltempo, perché siamo convinti che il bello delle attività outdoor sia anche quello di apprezzare la natura in tutte le sue forme!"

Nel caso in cui le condizioni della montagna o le condizioni meteorologiche non permettano lo svolgimento del programma previsto, l'organizzazione vi proporrà in sostituzione un programma alternativo o date diverse per il medesimo programma scelto (i clienti verranno immediatamente informati di eventuali costi aggiuntivi delle attività alternative proposte).

Nel caso non fosse possibile trovare una data alternativa o non si trovasse un accordo per un'altra gita adeguata, l'organizzazione manterrà un credito utilizzabile per la medesima gita da spendere entro l'anno successivo.





Nel caso di prenotazione di “attività collettive” (gruppi non preformati da voi ma dall’organizzazione) l’organizzazione vi invierà alternative possibili nel caso non si raggiungesse il numero minimo di persone per svolgere l’attività prenotata.

Avrete la possibilità di:

- Pagare un’integrazione per avere una guida privata
- Modificare l’attività di gruppo prenotata
- Spostare la prenotazione in altra data

La Guida Alpina è responsabile dello svolgimento del programma e durante l’attività potrà a sua discrezione (per diversi motivi quali condizioni meteorologiche, condizioni della montagna, condizione fisica dei singoli componenti del gruppo, sicurezza, ecc.) modificare o annullare lo svolgimento, anche durante l’attività stessa, al fine di garantire la sicurezza ed il corretto svolgimento.

Qualora il/i cliente/i volessero continuare l’attività, malgrado l’ammonimento e la spiegazione della Guida Alpina sulla pericolosità di rischi oggettivi per l’incolumità propria e del gruppo, la Guida in questione è autorizzata a recedere il contratto verbalmente. I clienti in quel caso sono comunque tenuti a portare a termine gli accordi commerciali e saldare la Guida Alpina.

RECESSO E ANNULLAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE

Disdire una prenotazione crea sempre dei problemi sia al gruppo che all’organizzazione.

Nel caso in cui si voglia recedere dalla prenotazione di un programma per cui è già stata data conferma di partecipazione da parte del cliente attraverso una delle modalità di prenotazione (quindi senza versamento acconto/totale del costo) o per cui è già stato versato un’acconto come quota di iscrizione (o il totale del costo), le penali per l’annullamento dei servizi sono:

- 10% dell’intera quota di partecipazione per recesso effettuato da 59 a 30 giorni prima
- 25% dell’intera quota di partecipazione per recesso effettuato da 29 a 20 giorni prima
- 50% dell’intera quota di partecipazione per recesso effettuato da 19 a 10 giorni prima
- 75% dell’intera quota di partecipazione per recesso effettuato da 9 a 5 giorni prima
- Nessun rimborso sarà effettuato per recesso effettuato 5 giorni prima

I giorni sono da intendersi “lavorativi” (lun/ven) escluso il giorno del recesso ed eventuali giorni festivi.

Le spese di rimborso tramite bonifico sono a carico del cliente.

Se il cliente si ammala o si infortuna durante l’attività non è previsto alcun rimborso.

RECESSO E ANNULLAMENTO DA PARTE DELL’ORGANIZZAZIONE

Di seguito le soluzioni alternative in caso di annullamento da parte dell’organizzazione:

- spostare l’uscita ad una nuova data
- utilizzare la somma versata come buono per la medesima o qualsiasi altra attività nell’arco dell’anno
- richiedere il rimborso dell’acconto versato al netto delle spese

CESSIONE DELLE PRENOTAZIONI A TERZI

Qualora fosse nell’impossibilità di usufruire del programma prenotato, l’organizzazione ammette la cessione della prenotazione ad una terza persona (che soddisfi le condizioni eventualmente previste), previa comunicazione alla Guida Alpina con almeno 3 giorni di preavviso rispetto alla data di inizio attività.





Claudio Migliorini
ALPINISTA E GUIDA ALPINA

SALDO ATTIVITA'

Il pagamento delle attività può essere effettuato direttamente alla Guida Alpina il giorno dell'attività oppure tramite bonifico bancario a:

Claudio Migliorini IBAN IT67D0103057590000002048167

Il bonifico deve essere effettuato con valuta del giorno stesso di esecuzione e non posticipata. Le spese bancarie per bonifici esteri (e per conversione valuta) sono a carico del mittente. In caso contrario le spese bancarie devono essere rimborsate prima dell'inizio del programma scelto.

ATTREZZATURA

L'equipaggiamento noleggiato/prestato dalla Guida e danneggiato o rotto deve essere ripagato.

ASSICURAZIONE, RESPONSABILITA', RISARCIMENTO DANNI

La Guida Alpina possiede un'assicurazione RC e recupero Clienti. non possiede un'assicurazione infortuno Cliente. Tutte le tariffe includono una polizza ricorso terzi ed una copertura che copre le eventuali spese di soccorso alpino e di trasporto, compreso l'utilizzo dell'elicottero. Nonostante questo si consiglia vivamente l'acquisto di un piano di assicurazione per proteggere l'utente dagli imprevisti e dagli infortuni. Se si sceglie di non acquistare l'assicurazione, ci si assume la piena responsabilità per tutte le spese sostenute in caso di emergenza medica e spese sanitarie.

In alpinismo vi è un certo rischio. Nonostante la piena assistenza di una Guida Alpina qualificata, preparata professionalmente a garantire la massima sicurezza possibile, in montagna possono sussistere dei pericoli residui. Con l'iscrizione riconoscete questi pericoli, e rinunciate a qualsiasi pretesa di risarcimento dei danni e ad addebitare ogni altra responsabilità alla Guida Alpina.

E' responsabilità del cliente di avere una assicurazione che lo tuteli in caso di infortunio personale. E' responsabilità del cliente di avere una assicurazione che copra il viaggio, malattia, infortuni ed eventuali costi di ricoveri ospedalieri.

Per quanto riguarda la legge che regola le informazioni personali si prega di leggere la [nota informativa sulla privacy](#)

INFO E PRENOTAZIONI:

email: claudio.guidaalpina@gmail.com

telefono: 345 1795720

claudiomigliorini.com



Claudio Migliorini
ALPINISTA E GUIDA ALPINA

ATTENZIONE: la diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p.. I dati forniti verranno utilizzati ai sensi dell'art. 13 e art. 14 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla Trattamento dei dati), e successive norme nazionali di adeguamento al GDPR anche tramite soggetti esterni, al fine di permettere l'espletamento degli adempimenti informativi, amministrativi e contabili connessi al rapporto contrattuale. Copia integrale dell'informativa potrà essere visionata presso le nostre sedi.



Claudio Migliorini – Guida Alpina
Str. Solarolo n. 117, 46044 – Goito (MN)
P.IVA 02488590205 – C.F. MGLCLD81D02E8970
Email: claudio.guidaalpina@gmail.com – cell: +39 3451795720

